

Informations et conditions générales

Le client reconnaît avoir pris connaissance des informations relatives au séjour qu'il a choisi, grâce aux différents moyens de communications de la ferme équestre la fontaine tel que son site internet.

Assurances :

-prévoir une assurance individuelle accident et responsabilité civile adaptée à la pratique de l'équitation.

Itinéraires :

-En cours de randonnée, les itinéraires et hébergements peuvent être modifiés par le guide si nécessaire : conditions météo, état des chemins ou toutes autres conditions particulières.

-Les éventuelles variations des horaires ne sont pas considérées comme une modification du contrat.

Condition physique :

-Le plus souvent, nous sommes à cheval, 4h à 6h par jour, avec aussi des marches à pied, cheval en main si le terrain l'exige.

-Il faut dans tous les cas être en bonne forme physique.

-Si vous êtes sédentaire, pensez à une petite préparation quelques semaines avant le départ !

-Pensez à nous fournir une photocopie du carnet de santé et groupe sanguin.

Annulations de votre part :

- En cas d'annulation, prévenez-nous immédiatement ! Les frais qui vous seront facturés sont ceux correspondant à votre date d'annulation :

-Jusqu'à un mois avant le départ, les sommes versées sont remboursées intégralement, déduction faite des primes d'assurance.

-Entre 30 et 21 jours, 30% du prix du séjour est retenu.

- Entre 20 et 15 jours, 50% du prix du séjour est retenu.

-Entre 14 et 8 jours, 70% du prix du séjour est retenu.

-Moins de 8 jours, 100% du prix du séjour est retenu.

-Votre non-présentation au rendez-vous n'ouvre droit à aucun remboursement.

-Toute interruption volontaire de votre part, pour quelque cause que ce soit, n'ouvre droit à aucun remboursement.

Annulation de notre part :

-Si le nombre de participants est insuffisant, le voyage peut-être annulé 1 mois avant le départ. Dans ce cas, les personnes inscrites seront intégralement remboursées mais elles ne pourront prétendre à une quelconque indemnité.

-L'accompagnateur se réserve le droit d'interrompre le séjour de toute personne dont le comportement met en péril la sécurité des autres cavaliers ou des chevaux, sans que cela n'ouvre droit à un remboursement ou indemnité.

Réservation, inscription :

- l'inscription devra être confirmée par l'envoi de votre fiche d'inscription, remplie, signée et accompagnée d'un acompte de 30%, au moins un mois avant le départ.
- un reçu d'acompte vous sera envoyé par e-mail dès réception de ce règlement.
- le solde sera réglé avant le départ de la randonnée.

Date :

Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :

FERME EQUESTRE DE LA FONTAINE Geneviève Crassat
Les frappes 46250 Montcléra (Lot) Tel 05.65.36.69.63
N°siret 478 606 106 000 19

Web : www.randolafontaine.com E.mail : info@randolafontaine.com